

IP Office Preferred Edition

Para lograr una óptima capacidad de respuesta y profesionalismo

Perspectiva General

IP Office Preferred Edition brinda capacidades para comunicaciones inteligentes que permiten al personal colaborar de forma sencilla y responder rápidamente a los clientes y colegas. Con Preferred Edition, las empresas pueden usar las comunicaciones para establecer una ventaja competitiva a través del enrutamiento inteligente de llamadas, mensajes sofisticados y la integración de aplicaciones y manejo de llamadas.

IP Office Preferred Edition mejora todas las capacidades de Essential Edition y mucho más.

Capacidades

- **Voicemail escalable y sofisticado:** Maneje hasta 40 llamadas de forma simultánea. Haga que todo el personal sea más productivo y eficiente. Transmita un único buzón de voz a todos los empleados, a un departamento específico o simplemente a un equipo. Trate los mensajes según la extensión o el nombre. Logre que los mensajes de voicemail “lo encuentren” y lo alerten sobre nuevos mensajes.
- **Conferencias “Meet me” seguras:** La función integrada para conferencias entre 128 participantes permite a todos los usuarios organizar un conference bridge con contraseña (hasta 64 participantes por conferencia) para colaborar de forma segura con los clientes y los compañeros de trabajo. Su capacidad única le permite establecer múltiples llamadas de forma simultánea.
- **Enrutamiento automático de llamadas:** Con la capacidad de crear un número ilimitado de asistentes automatizados (cada uno con una cantidad ilimitada de niveles), el enrutamiento sofisticado de llamadas ahora es una realidad para empresas de cualquier tamaño. Personalice a los asistentes para que manejen las llamadas por horario del día, día de la semana u otra variable. Programe a los asistentes para que reconozcan a quienes llaman y les ofrezcan mensajes personalizados. Pre-grabe anuncios (saludos para las fiestas, promociones, etc.) y prográmelos para su uso futuro.
- **Registro de llamadas:** Registro incorporado de llamadas entrantes y salientes. Establezca la frecuencia de llamadas registradas (todas las llamadas o un porcentaje de las mismas). Grabe todas las llamadas a pedido con solo oprimir un botón. Las grabaciones pueden enviarse directamente a las casillas de voicemail/



correo electrónico como un archivo WAV adjunto para ser reenviadas vía correo electrónico.

Beneficios

- **Protección de la inversión:** Expandible a medida que crece su empresa. Capacidad para manejar diez veces más mensajes de voz que Essential Edition a fin de adaptarse a un mayor número de llamadas provenientes de clientes y usuarios adicionales.
- **Potenciación de todos los usuarios dentro de la empresa y a lo largo de la misma:** Todos los usuarios pueden alojar de forma espontánea sus propias llamadas en conferencia personalizadas y seguras.
- **Gestión flexible:** Se adapta fácilmente a sus cambiantes necesidades comerciales.
- **Garantía de comunicaciones:** Con la capacidad para registrar llamadas fácilmente nadie debería perder nunca información importante de una reunión.

Especificaciones

Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none">• Sistema IP Office 500.• Windows Server 2003 (32 bit), Windows Small Business Server (32 bit y 64 bit), Microsoft Windows Server 2008 (32 bit y 64 bit), Windows Server 2008 R2 ejecutándose en un PC conectado a Ethernet.• La sincronización del correo de voz mediante el correo electrónico y el acceso web al mismo funciona con cualquier cliente de correo electrónico IMAP (Outlook).• El sistema IP Office 500 tiene capacidad para establecer conferencias de 128 participantes, con hasta 64 en una sola llamada.• Requiere tantos canales/enlaces digitales como participantes externos haya. Por ejemplo, 1 T1 permite 23/24 participantes externos, 1 E1 permite 30 participantes, etc. <p>Para obtener especificaciones detalladas y recientes sobre los PC y servidores, consulte el último Boletín técnico de IP Office de Avaya así como los documentos de consejos técnicos.</p>
Requisitos del usuario	<ul style="list-style-type: none">• Cualquier teléfono IP Office.
Detalle de funciones	<p>Funciones del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hasta 40 llamadas simultáneas para acceso al correo de voz.• Almacenamiento de mensajes de voz dependiente del espacio del disco duro del PC (1MB por minuto).• Operadoras automáticas inteligentes ilimitadas multinivel.• Análisis de números CLI/ANI para responder en forma personal y redirigir a los interlocutores conocidos cuando llaman.• Perfiles de hora y fecha para adecuarse a los festivos nacionales y cierres por emergencia.• Los perfeccionados anuncios en la cola de espera informan a las personas que llaman del tiempo estimado de respuesta y su posición en la cola de espera.• Compatibilidad con múltiples idiomas.• Solución para correo de voz sencilla y centralizada cuando se usa con la opción IP Office Multi-Site.• Solución de correo de voz distribuido disponible con la opción de IP Office Multi-Site.• Control de mensajes: guardar, borrar, reenviar, repetir, rebobinar, avance rápido, saltar mensaje y pausa.• Opciones de recuperación de mensajes de reproducción LIFO/FIFO (Último en entrar, primero en salir/Primero en entrar, primero en salir).• Establecimiento de mensajes como prioritarios, para que se reproduzcan primero.• Notificación de llamadas salientes sobre mensajes dejados en el buzón de correo de voz. <p>Funciones de llamadas en conferencia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Útiles comandos de voz guían a quienes llaman a unirse a una llamada en conferencia.• Códigos PIN exclusivos garantizan la seguridad de las llamadas en conferencia.• Tonos para entrar/salir de la conferencia; un único pitido al entrar y doble pitido al salir.• Grabación de llamadas en conferencia.• Control de llamadas en conferencia (disponible para las soluciones IP Office Power User, IP Office Teleworker e IP Office Office Worker).• La 'Sala de Conferencias' marca automáticamente los números de los usuarios y los agrega si están disponibles (requiere la solución Receptionist). <p>Funciones para el usuario:</p> <ul style="list-style-type: none">• Grabación de las llamadas en el buzón de correo de voz.• Asistentes personales.• Personalización de saludos y pregrabación de saludos ampliados.• Envío de notificaciones, reenvío y copiado de mensajes de voz en el buzón de correo electrónico.• Acceso a los mensajes de voz mediante el navegador web.• Control de mensajes desde el PC (disponible con las soluciones IP Office Power User, IP Office Teleworker e IP Office Office Worker).

Acerca de Avaya

Avaya es líder global en sistemas de comunicaciones empresariales. La empresa proporciona comunicaciones unificadas, centros de contacto y servicios relacionados, directamente y a través de sus socios de canal, a destacadas empresas y organizaciones de todo el mundo. Empresas grandes y pequeñas confían en Avaya a la hora de elegir sistemas avanzados de comunicaciones que mejoran la eficacia, la colaboración, el servicio de atención al cliente y la competitividad. Para obtener más información, visite www.avaya.es.

COMUNICACIONES INTELIGENTES

© 2010 Avaya Inc. Reservados todos los derechos.

Avaya y el logotipo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y están registradas en los EE.UU. y otros países. Todas las marcas comerciales identificadas con los símbolos ®, TM o SM son marcas registradas, marcas comerciales registradas o marcas de servicio, respectivamente, de Avaya Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Es posible que Avaya también tenga derechos sobre las marcas comerciales expresadas con otros términos en el presente documento. Las referencias a Avaya engloban a Nortel Enterprise, empresa adquirida el 18 de diciembre de 2009.

03/10 • LB4317SE