



## Centralitas telefónicas

---

Las comunicaciones de voz son un elemento esencial en la atención personalizada de los clientes, convirtiendo a las centralitas telefónicas en un punto clave de los sistemas de comunicaciones.

En TBC Comunicaciones y Sistemas ofrecemos soluciones de telefonía a medida para empresas de cualquier tamaño y con necesidades muy diversas, desde pequeñas centralitas con un acceso y cuatro extensiones, hasta grandes sistemas con cientos de extensiones distribuidos en varias sedes.

TBC dispone de personal propio, en continua formación, experto en centralitas y tecnologías de última generación. Trabajamos en estrecha colaboración con los fabricantes líderes del mercado, lo que nos permite aportar las máximas garantías a nuestros clientes a la hora de contratar nuestros servicios.

TBC Comunicaciones y Sistemas ofrece la venta de centralitas telefónicas con programas de financiación (**renting, leasing...**) a través de las principales entidades financieras, y con **programas de subvención parcial o total de los operadores**. También proporciona la modalidad de **alquiler**, con una cuota fija mensual que incluye el alquiler y el mantenimiento. Sin necesidad de inversión.

## Alcatel-Lucent

Las soluciones de Alcatel-Lucent para pequeña empresa están basadas en las centralitas Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition que incluyen las prestaciones más avanzadas de telefonía como:

- Atención personalizada con mensajes de bienvenida y espera, operadora automática, buzones vocales
- Contact Center: visualización en tiempo real del estado de los agentes, paneles, estadísticas...
- Aplicaciones unificadas que facilitan el trabajo en grupo: correo web, sincronización de contactos con Outlook, clic para llamar...
- Directorio telefónico para llamada por nombre
- Aplicaciones CTI y softphone que aportan funciones telefónicas en el PC
- Movilidad: terminales DECT, Wi-Fi y aplicación My Instant Communicator Mobile para terminales móviles Android y iPhone
- Multiconferencia



Alcatel-Lucent

Para mediana y gran empresa las soluciones BiCS y OmniPCX Enterprise permiten el uso de herramientas de colaboración con la suite de aplicaciones Open-Touch.

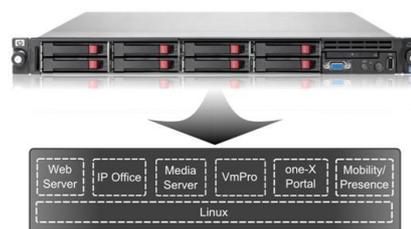
## Avaya

La centralita Avaya IP Office para pequeña y mediana empresa ofrece una completa gama de terminales IP y digitales con un amplio portfolio de aplicaciones para los usuarios que requieran prestaciones de valor añadido:

- Servidor vocal: mensajería unificada, mensajes de bienvenida y espera, operadora automática, integración con bases de datos, Text-To-Speech, gestión de campañas...
- Aplicación One-X portal: permite acceder a funciones de telefonía como el control de las llamadas, directorios, mensajería instantánea y presencia federada

- Grabación de conversaciones: automáticas y configurables por DDI de entrada, extensión y grupo, o bien bajo demanda por parte del usuario
- Contact Center: visualización en tiempo real del estado de los agentes, paneles, estadísticas...
- Directorio telefónico para llamada por nombre
- Movilidad: terminales DECT, Wi-Fi y One-X Mobile Preferred
- Soluciones de videoconferencia: telepresencia personal, desde ordenador y móvil, equipos para salas grades y pequeñas

Para gran capacidad, Avaya dispone de una arquitectura basada en servidores Linux, IP Office Server Edition. Un único servidor proporciona las funcionalidades de IP Office, Voicemail-Pro y One-X portal.



## Aastra A5000-NeXspan

La gama de centralitas A5000 de Aastra es una solución modular y evolutiva hasta 700 extensiones y 100.000 usuarios en multisede. Dispone de software Linux y tarjetas, terminales y aplicaciones comunes a todas las plataformas.



- Potente estructura de recepción ACD, mensajes de bienvenida y espera, operadora automática, buzones vocales
- Aplicaciones de valor añadido: comunicaciones unificadas TWP, gestión hotelera, integración con directorios, movilidad con DECT sobre IP, Wi-Fi...

## NEC-Philips

La IPC 100 es una centralita de pequeña capacidad que incluye de base 3 líneas analógicas y 8 extensiones híbridas. Puede crecer con extensiones híbridas y líneas RDSI o analógicas.

**NEC PHILIPS**  
NEC PHILIPS UNIFIED SOLUTIONS