



## Soluciones de comunicaciones para empresa

---

TBC Comunicaciones y Sistemas ofrece una amplia gama de soluciones de voz y datos que dan respuesta a las necesidades de comunicaciones de las empresas, desde la infraestructura de telefonía, datos y red eléctrica hasta los terminales telefónicos y las aplicaciones de usuario.

Contamos con un equipo de profesionales con larga experiencia y altamente cualificado para diseñar, configurar y mantener las soluciones de los principales fabricantes del sector de las comunicaciones: Alcatel-Lucent, Aastra y Avaya en centralitas telefónicas y en soluciones informáticas, DELL, NETASQ, VmWare, F-Secure y Netgear.

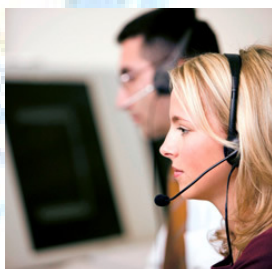
*En función de las necesidades planteadas por el cliente como las prestaciones, número de usuarios, entorno multisede y evolución futura, recomendamos la solución que mejor se adapte a sus requerimientos.*

## Soluciones de telefonía

### Telefonía sobre IP

Las soluciones de telefonía sobre IP se basan en un servidor de comunicaciones que permite disponer de terminales IP propietarios o con protocolos estándar como SIP y H.323, así como la interoperabilidad con operadores SIP.

Un gateway de voz o PBX asegura la conexión a las redes de telefonía convencional y permite utilizar los dispositivos TDM analógicos como faxes.



Las soluciones de telefonía sobre IP facilitan el crecimiento de manera natural desplegando terminales IP en la misma ubicación geográfica o en sedes remotas con o sin gateway de voz.

Además, el mercado ofrece cada vez un mayor número de aplicaciones SIP para terminales móviles Android y iPhone que se configuran como extensiones de las centralitas IP.

### Telefonía tradicional

Las soluciones de telefonía tradicional incluyen una PBX con terminales digitales propietarios y analógicos, además de la interconexión a la red RDSI y RTC de los operadores.

La oferta se completa con la disponibilidad de servicios adicionales integrados como operadora automática, buzones de voz, mensajes sincronizados, llamada por el nombre y multiconferencia.

## Movilidad

Algunos usuarios, como es el caso de personal de mantenimiento, de tecnologías de la información o de seguridad, tienen un alto grado de movilidad y precisan estar permanentemente localizados.

Las soluciones de movilidad DECT y Wi-Fi integradas en el sistema de telefonía permiten que los terminales móviles sean considerados como uno más y en consecuencia, ser localizados, poder realizar llamadas y disponer de servicios adicionales en cualquier momento.

## Aplicaciones

Algunos usuarios como los tele operadores, equipos de trabajo o asistencia técnica precisan de aplicaciones de telefonía que les faciliten su trabajo como:

- Llamadas con un solo clic accediendo a los directorios de empresa
- Presentación de ficha entrante del cliente
- Mensajería vocal integrada con el correo electrónico
- Mensajería instantánea con compartición de texto, voz y datos
- Cliente de Contact Center
- Videoconferencia
- Grabación de conversaciones
- Control de llamadas y costes

## Instalación de infraestructuras

Las soluciones de comunicaciones requieren la instalación de infraestructuras como:

- Cableado estructurado
- Redes inalámbricas
- Redes de fibra óptica
- Instalación eléctrica y SAIs
- Equipos de electrónica de red: switches y routers

## Seguridad

Los entornos con varias sedes requieren a menudo de soluciones de seguridad VPN que permiten:

- Interconexión de la infraestructura de voz y datos entre dos o más delegaciones
- Acceso remoto de teletrabajadores a las aplicaciones intranet
- Acceso remoto de clientes y proveedores a las aplicaciones extranet

