



## HOJA DE DATOS

### Ventaja de Avaya

Disfrute de flexibilidad total para ampliar el alcance de sus comunicaciones y de su inversión, proporcionando a sus teléfonos y PC portátiles capacidad inalámbrica.

# Soluciones de movilidad de IP Office

## Descripción general

Cuando los empleados no están conectados, aunque sea solo durante unos minutos, se aplazan decisiones importantes. Se dejan de satisfacer las necesidades del cliente. Se pierden ventas. Las soluciones de movilidad de Avaya IP Office proporcionan a los empleados las funciones de comunicaciones que necesitan para estar conectados y preparados para hacer su trabajo en cualquier momento y lugar.

## Prestaciones

Las soluciones de movilidad IP Office incluyen:

**Avaya one-X™ Mobile Client for Small Business:** combinado con la tecnología móvil de Symbian Single-Mode 4, Windows Mobile 5 o Windows Mobile 6, los empleados utilizan la interfaz gráfica para el control de llamadas y el servicio de número único para llamadas entrantes y salientes.

**Phone Manager Pro - Telecommuter Mode:** con el modo de teletrabajo integrado, los trabajadores remotos disfrutarán de todas las ventajas de Phone Manager Pro, incluidas el control de llamadas, la marcación rápida, el historial de llamadas, etc., y al mismo tiempo podrán utilizar una ruta de transmisión a través de un número externo, como por ejemplo el número particular o de teléfono móvil.

**Solución Wireless Softphone:** software softphone diseñado para portátiles, sin necesidad de usar cables ni un teléfono independiente. Los componentes de la solución requieren una licencia de IP Office Phone Manager PC Softphone, auriculares para PC y una tarjeta inalámbrica compatible con la red. Todo ello permitirá convertir el equipo portátil en un centro de comunicaciones móviles totalmente compatible.

**Software VPN Phone:** aproveche las ventajas del software opcional VPN Client para los teléfonos IP 4610, 4620/21, 5610 y 5620/21. Esta mejora permite que el teléfono IP de Avaya se pueda conectar y usar de forma rápida, sencilla y transparente, ofreciendo la misma funcionalidad telefónica que si estuviera en la oficina.

**Microteléfonos Wi-Fi:** use teléfonos inalámbricos IP de la serie 3600 de Avaya, optimizados para telefonía de Avaya, que ofrecen todas las funciones de los teléfonos IP de sobremesa y libertad para desplazarse por las instalaciones.

**Teléfonos inalámbricos Avaya IP DECT:** los teléfonos inalámbricos IP DECT de la serie 3700 proporcionan una mayor movilidad en entornos de una o varias ubicaciones. El microteléfono es práctico y de poco peso. La transferencia entre estaciones base es automática y, por tanto, no se producen interrupciones durante las conversaciones, lo que lo convierte en la solución idónea para desplazarse de un lugar a otro de la oficina o de un edificio a otro. El teléfono IP DECT se suministra en una infraestructura inalámbrica dedicada, lo que garantiza la alta calidad y seguridad de las comunicaciones.

**Mensajería:** las soluciones de mensajería de IP Office permiten a los empleados enviar y recibir información, desde cualquier lugar y a cualquier hora del día o la noche. Es posible configurar el sistema de mensajería para que le «busque» automáticamente y le avise cuando tenga un mensaje nuevo. El correo de voz, el correo electrónico y los faxes se pueden gestionar desde un mismo buzón. Es posible adjuntar un mensaje de voz a uno de correo electrónico para su acceso remoto en un PC. Escuche los mensajes de correo



electrónico leídos por teléfono (mediante la función de «texto a voz») y responda al remitente.

**Conferencias:** las soluciones de conferencia de IP Office facilitan la organización de conferencias telefónicas con participantes internos o invitados externos. Los participantes solo tienen que marcar el número de teléfono reservado para el puente de conferencia. No se requiere ningún equipo de conferencia especial.

**Puestos de trabajo compartidos a través de la red:** la función de puestos de trabajo compartidos a través de la red, o «hot-desking», permite a los empleados trabajar en cualquier oficina de la red IP Office Small Community Network con las mismas funciones y privilegios (por ejemplo, llamadas internacionales) que la oficina principal. Aproveche las ventajas de usar un solo número de teléfono y un solo correo de voz.

**Gemelos móviles:** la función de gemelos móviles, o «twinning», introducida en la versión 3.2 de IP Office, permite transmitir las llamadas dirigidas a un teléfono a otro teléfono de forma simultánea. Las llamadas generarán avisos en ambas extensiones al mismo tiempo. Los usuarios pueden configurar su teléfono de sobremesa y uno inalámbrico dentro del edificio con el fin de usar la función de gemelos móviles para garantizar una cobertura permanente. La función de gemelos móviles le permite usar un dispositivo externo, como un teléfono móvil/GPS, como si fuera una extensión de su teléfono de la oficina, para que pueda disfrutar de la comodidad de usar un número único. Una vez que ha respondido a la llamada a través del dispositivo externo, el usuario tendrá la posibilidad de poner la llamada en espera, transferirla u organizar conferencias.

## Ventajas

**Productividad:** permite responder a prácticamente cualquier necesidad de la empresa incluso cuando no está en su puesto de trabajo. Mejora la productividad de los empleados, ya que pueden seguir haciendo su trabajo sin tener que buscar un teléfono de sobremesa.

**Servicio de atención al cliente:** el personal de ventas puede desplazarse fuera de las instalaciones y seguir comprobando los mensajes, devolviendo llamadas importantes y atendiendo a los clientes.

**Gestión:** los gerentes y supervisores pueden desplazarse de un sitio a otro constantemente, y al mismo tiempo, proporcionar ayuda, resolver problemas y prestar asistencia.

**Conocimientos especializados:** las personas con conocimientos especializados (médicos, informáticos, diseñadores, ingenieros) tienen que estar donde está la acción, y esto no es necesariamente en su mesa de trabajo. Las soluciones de movilidad de Avaya permiten a los expertos estar al día e involucrarse en los asuntos.

**Seguridad:** el personal de seguridad tiene que inspeccionar las instalaciones de la empresa y necesita estar en contacto permanente. Deben tener facilidad para solicitar ayuda cuando es necesaria o enviar informes. Con las soluciones de movilidad de Avaya, podrán hacer su trabajo sin problemas.

## Opciones de movilidad inalámbrica de IP Office

	Wireless Softphone	Wireless IP Deskset	Wi-Fi Phone
<b>Formato</b>	Hardware y software	Hardware	Hardware
<b>Requisitos del sistema</b>	Cualquier plataforma IP Office	Punto de acceso inalámbrico DWL-2100AP con SNMP, AES, 802.11g, 108 Mbps	Cualquier plataforma IP Office
<b>Requisitos del usuario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una licencia de Phone Manager Pro PC Softphone por usuario</li> <li>Es posible adquirir un auricular opcional a través de Avaya o por separado (para obtener más información, visite <a href="http://www.avaya.com/gcm/master-usa/en-us/headsets/index.htm">http://www.avaya.com/gcm/master-usa/en-us/headsets/index.htm</a>).</li> <li>Una tarjeta inalámbrica (Wi-Fi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cualquier teléfono IP de IP Office (46xx, 56xx)</li> <li>Alcance: hasta 91 metros (óptimo hasta 45 metros)</li> <li>Basado en estándares: compatible con las normativas IEEE 802.11b y 802.11g</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfonos inalámbricos IP 3616/3641/3645 de Avaya</li> <li>Requiere el servidor Avaya Voice Processing Platform (VPP) que ofrece calidad de servicio</li> <li>Seguridad: seguridad WEP de 40 y 128 bits</li> </ul>
	IP DECT	VPN Client	
<b>Formato</b>	Hardware y software	Software	
<b>Requisitos del sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cualquier plataforma IP Office compatible con R4.0 (7)</li> <li>Estación base interior IP DECT</li> <li>Licencias de Avaya IP DECT Mobility Manager (ADMM)</li> <li>Canales suficientes para el módulo de compresión de voz (VCM)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cualquier plataforma IP Office compatible con R4.0 (7)</li> <li>Canales suficientes para el módulo de compresión de voz (VCM)</li> <li>Extensión IP configurada</li> <li>Puerta de enlace VPN para proporcionar acceso desde el sitio remoto*</li> <li>Licencia de teléfono VPN</li> </ul> <p>Notas sobre la aplicación disponibles para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Netgear FVS338 VPN Router</li> <li>Netgear FVX538 VPN Router</li> <li>Kentrox Q2300 VPN Router</li> <li>Adtran Advanta 3305</li> <li>Juniper Secure Series Gateway 5</li> </ul>	
<b>Requisitos del usuario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microteléfono Avaya 3711 IP DECT</li> <li>Microteléfono Avaya 3701 IP DECT (no disponible en Norteamérica)</li> </ul> <p>Accesorios disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clip para cinturón</li> <li>Funda de piel</li> <li>Auricular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compatible en los teléfonos siguientes: 4610, 4620/21, 5610, 5620/21</li> <li>Acceso a Internet de banda ancha</li> <li>Software VPN remoto</li> </ul>	

## Conferencias

	Audio Conference Bridge	Conferencing Center
<b>Formato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrado en el software del sistema</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paquete de software basado en web que tiene dos componentes: el programador web y el cliente web, que no requieren descarga</li> </ul>
<b>Requisitos del sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los sistemas IP Office 500 admiten una conferencia de 64 participantes o combinaciones equivalentes. El sistema IP412 admite 2 conferencias de 64 participantes u combinaciones similares. No obstante, no es posible combinar los chips de conferencia.</li> <li>Requiere tantas conexiones digitales/canales VoIP como participantes externos (por ejemplo, un T1 permite 23/24 participantes externos, un E1 permite 30 participantes y un VCM-20 permite 20 participantes).</li> <li>Las solicitudes de marcación y códigos PIN para la seguridad requieren VoiceMail Pro versión 1.3 o superior y las especificaciones de PC relacionadas.</li> <li>Los sistemas que usan el software IP Office Standard Edition admiten una conferencia de hasta 64 participantes, hasta 21 conferencias para tres participantes, 3 conferencias para 21 participantes o cualquier otra combinación equivalente. El software IP Office Professional Edition es necesario para utilizar la funcionalidad de conferencias Meet-Me.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP Office R2.1 o superior; VoiceMail Pro R2.1 o superior; aplicaciones opcionales: Phone Manager R2.1 o superior y SoftConsole R2.1 o superior</li> <li>El software IP Office Professional Edition es necesario para Conferencing Center.</li> </ul> <p>Conferencing Center Server requiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un Pentium 4 a 2,8 GHz o superior con 512 MB de RAM que ejecute Microsoft Windows XP Professional SP3/Vista Business SP 1/Vista Ultimate SP1/Server 2003 SP2/Server 2008.</li> <li>Microsoft Internet Information Services (IIS) instalado, con capacidad para admitir tantos clientes web como sean necesarios (consulte a Microsoft para obtener información sobre las licencias).</li> <li>80 MB de espacio libre en el disco</li> </ul> <p>El cliente web de Conferencing Center requiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Explorer 6.0 o superior (no es necesario hacer ninguna descarga)</li> </ul>
<b>Requisitos del usuario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cualquier teléfono</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cualquier teléfono</li> <li>PC conectado en red con los requisitos anteriores.</li> </ul>

© 2008 Avaya Inc. Reservados todos los derechos. Avaya y el logotipo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y pueden estar registradas en algunos países. Todas las marcas comerciales identificadas con los símbolos ®, SM o TM son marcas registradas, marcas de servicio o marcas comerciales, respectivamente, de Avaya Inc., salvo en el caso de FORTUNE 500, que es una marca registrada de Time Inc. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. [www.avaya.es](http://www.avaya.es)