



KIT DE SUPERVIVENCIA DEL NEGOCIO PARA LA CONTINUIDAD DE TU EMPRESA



1 day activation – 100% Remotely

**SMART
WORKING**

by Wildix

VISIÓN GENERAL	3
TELETRABAJO CON WILDIX para la continuidad del negocio	6
COMPONENTES DE LA PLATAFORMA	7
LOS PRINCIPIOS DEL TELETRABAJO CON WILDIX	8
IMPLEMENTACIÓN DE LOS PRINCIPIOS	9
MOVILIDAD SIN ATADURAS	10
SEGURIDAD	11
SIMPLICIDAD	12
CONSOLIDACIÓN DE CARACTERÍSTICAS	13
VALOR AÑADIDO	14
TESTIMONIOS	15



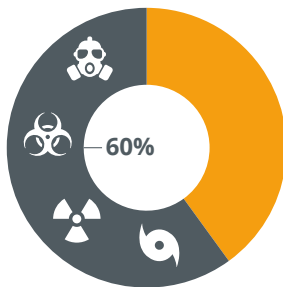
Un aspecto esencial de cualquier plan de negocios es tener siempre en cuenta aquellos elementos que no podemos controlar. Como muchas catástrofes mundiales ya nos han enseñado, desde el brote del COVID-19 al desplome de las economías, todo aquello que no podemos controlar puede provocar un impacto desastroso.

Aunque en general, solemos tomar las decisiones en nuestros propios negocios, lo que no podemos es predecir el futuro, especialmente los eventos que impactan o impiden el desarrollo de la actividad.

Estos obstáculos pueden tener una escala masiva como un huracán o una pandemia mundial, o también ser problemas localizados, como un corte de corriente o renovaciones del edificio. Pero, desde la perspectiva de una empresa, tanto los problemas mayores como los menores cualesquiera que sea su naturaleza proporcionan el mismo resultado: todos inhiben nuestra capacidad de ir a la oficina, y por lo tanto mantener la marcha de la compañía.

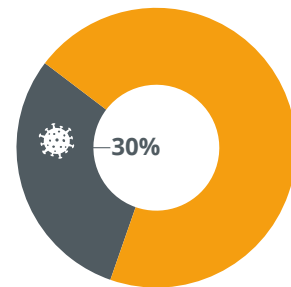
Los daños causados por la falta de productividad pueden llegar a ser terriblemente severos.

Hasta un 60% de los negocios cierran sus puertas después de sufrir un desastre.



Fuente: bit.ly/FEMA-gov

Las cuarentenas dictaminadas por el gobierno debido al coronavirus han afectado hasta un 30% de la fuerza de trabajo del país.



Fuente: Gartner®
www.gartner.com



EL 80% DE LAS EMPRESAS QUE NO SE RECUPERAN de un desastre, terminan cerrando sus puertas un mes después

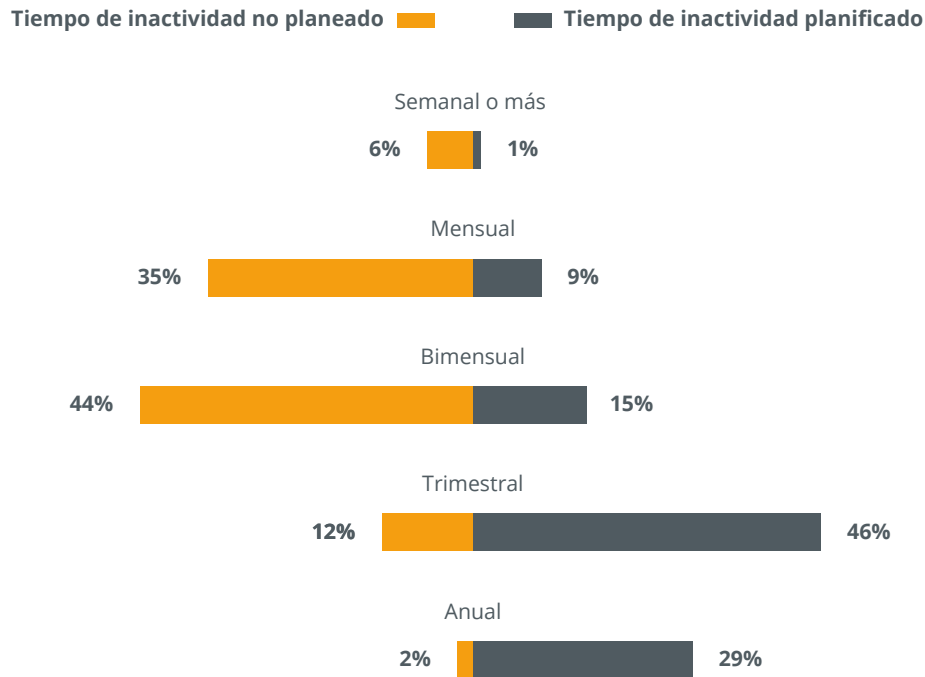


Fuente: bit.ly/disastrous-stats



Como media, **los costes de tiempo inactivo sin planificar suman un 35% más por minuto que los costes de inactividad planificados**, dando como resultado una media de una pérdida del 53% en los ingresos.

¿Con qué frecuencia ha sufrido tu organización tiempos de inactividad planificados y no planificados?



Base: 100 directivos de TI en grandes empresas estadounidenses
Fuente: Un estudio comisionado realizado por Forrester Consulting en nombre de IBM, agosto de 2019

Ahora mismo, parece como si lo único que pudiéramos hacer son conjeturas sobre ciertos desastres y pagar para protegernos frente a estas predicciones específicas.



PERO ¿Y SI TUVIERAS UN MODO DE PROTEGER la capacidad de trabajo de tu compañía bajo cualquier circunstancia?

Actualmente, es cada vez más difícil evitar los impedimentos en las actividades de las empresas. La economía mundial se está contrayendo, lo que significa que incluso desastres que están ocurriendo en la otra punta del globo, pueden afectarte en casa.

Pero ¿y si las personas pudieran seguir trabajando sin tener la necesidad de ir a la oficina?

Wildix - WEBRTC SPAIN, S.L.

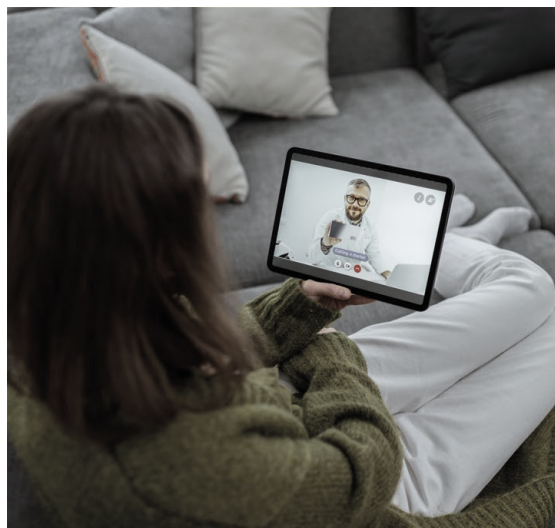
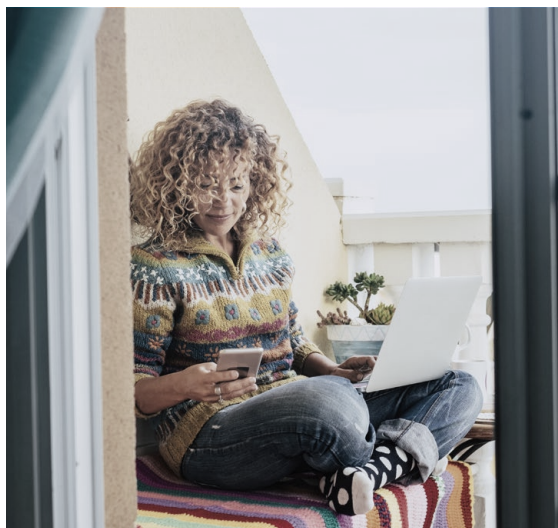
Calle Orient, 78-84 | www.wildix.es
08172 Sant Cugat del Vallés | info@wildix.com
Barcelona, España | +34 932 202 988



QUÉ SE MERECE TU NEGOCIO para ser efectivo sin importar las circunstancias

Una solución eficaz de teletrabajo te permitirá que tu actividad continúe incluso cuando no puedas volver a la oficina.

Para operar en niveles ideales, esta solución presenta una “untethered mobility” integral; los empleados podrán llevarse sus dispositivos y trabajar en cualquier lugar en cuanto lo necesiten. **Incluso si nunca han utilizado esta solución anteriormente, los equipos informáticos podrán establecer y configurar la plataforma en tan solo unas horas como máxima, a distancia y rápidamente.**



Debe integrarse dentro de la solución una seguridad sólida para minimizar la posibilidad de los errores de usuario por parte de los empleados. Dicha solución debe ser, además, extremadamente simple de utilizar con una formación mínima, porque los empleados que trabajen fuera de la oficina tendrán un acceso reducido a los equipos de ayuda técnica.

La solución, además, debe incluir tantas herramientas de comunicación como sean posibles en un solo espacio (es decir, una consolidación de funciones) para que el teletrabajo sea tan intuitivo como trabajar en la oficina, y, por lo tanto, mantenga los niveles de productividad.

En resumen:

- **untethered mobility**
- **seguridad**
- **simplicidad**
- **consolidación de funciones**



son los elementos fundamentales para un buen diseño del teletrabajo.

Estos elementos implican la continuidad del negocio.

Wildix - WEBRTC SPAIN, S.L.

Calle Orient, 78-84
08172 Sant Cugat del Vallés
Barcelona, España

www.wildix.es
info@wildix.com
+34 932 202 988

TELETRABAJO CON WILDIX

para la continuidad de tu negocio



El teletrabajo con Wildix adopta por completo estas características: untethered mobility, seguridad, simplicidad y consolidación de funciones con el fin de garantizar unos medios óptimos de operaciones a distancia.

El objetivo en la implementación de estos conceptos es permitir a los trabajadores retomar su trabajo y continuarlo desde una ubicación alternativa, **efectuando rápidamente cualquier instalación o configuración necesaria de la plataforma por parte del equipo informático a distancia.**

En el caso de una situación en la que se limite el acceso a la oficina, tanto a gran escala (desastres naturales, problemas en la salud pública, etc.) como a pequeña (cortes eléctricos, problemas en el mantenimiento del edificio, etc.), la combinación única de capacidades ofrecidas por la plataforma Wildix permite a los negocios continuar sin interrupciones, que, de lo contrario, costarían un gran exceso de tiempo y dinero.

La rápida respuesta permitida por la plataforma de teletrabajo Wildix permite a los empleados y a las compañías volver rápidamente a su capacidad operativa en lugar de no poder realizar su negocio en periodos de inactividad.

Esta rápida capacidad de cambio se habilita principalmente a través de la aproximación del propio dispositivo a la tecnología UCC que no sacrifica la seguridad empresarial ni la simplicidad de un uso sencillo.



Wildix - WEBRTC SPAIN, S.L.

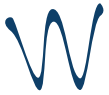
Calle Orient, 78-84
08172 Sant Cugat del Vallés
Barcelona, España

www.wildix.es
info@wildix.com
+34 932 202 988

COMPONENTES DE LA PLATAFORMA



El teletrabajo con Wildix consiste principalmente en cuatro componentes, tres de los cuales son opcionales, pero que, sin embargo, podrían mejorar la experiencia del teletrabajo de ciertos clientes.



COLLABORATION: Un componente de software que es fundamental para el teletrabajo de Wildix. Esta aplicación es obligatoria para implementarlo, y, como se ejecuta en su totalidad dentro del navegador en lugar de una aplicación adicional descargable, es altamente flexible y compatible con BYOD. "Collaboration" contiene todas las funciones esenciales de la UCC como las llamadas de voz, chat, videollamadas, fax y mucho más, además de ser accesible íntegramente a través del navegador.



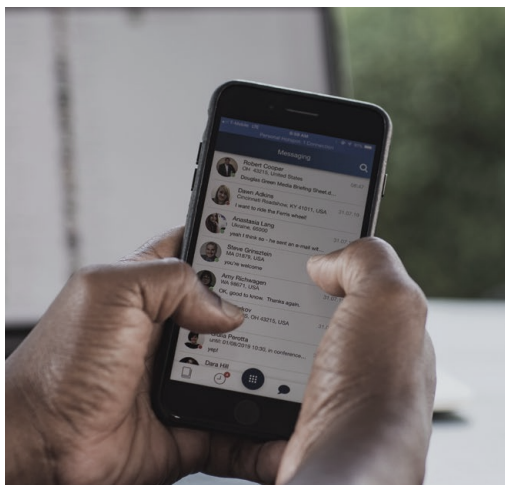
CLASSOUND: Un servicio opcional VoIP PBX. Al utilizar CLASSOUND, las llamadas entrantes y salientes realizadas con números de la oficina se enrutan en la infraestructura VoIP de la compañía, permitiendo las comunicaciones a través de canales familiares incluso cuando se trabaja desde casa. El servicio también funciona para llamadas internacionales, y, por lo tanto, está recomendado para aquellos usuarios que están interesados en establecer un PBX activado de continuidad que es compatible con comunicaciones mundiales.



Kite: Un plug-in opcional para las páginas web. Este software se integra con los portales web para mostrar un área interactiva donde los visitantes pueden chatear, llamar o incluso hacer video conferencias con agentes de la compañía con tan solo un clic directamente a través del navegador. Los visitantes de la página web también puede consultar el estado de presencia de los agentes para saber quién está disponible para su contacto. Combinado con la colaboración, el plug-in permite a los empleados comunicarse sin interrupciones con los clientes desde casa.



Vision/SuperVision: Soluciones opcionales de hardware. Estos son dos teléfonos separados de oficina, el Vision representa un modelo básico y el SuperVision es una versión más avanzada. Ambos dispositivos están sincronizados con un VoIP PBX a través de WiFi, sin configuración de hardware o conexiones especiales. El dispositivo registra al usuario a través de "Collaboration", convirtiéndose en un dispositivo para hacer y recibir llamadas a través de su número PBX habitual mientras utiliza el teléfono móvil familiar.



COLLABORATION



SuperVision

Wildix - WEBRTC SPAIN, S.L.

Calle Orient, 78-84
08172 Sant Cugat del Vallés
Barcelona, España

www.wildix.es
info@wildix.com
+34 932 202 988

LOS PRINCIPIOS DEL TELETRABAJO CON WILDIX



Como hemos indicado anteriormente, la solución de teletrabajo Wildix está diseñada para implementar cuatro funciones clave. Son las siguientes:

UNTETHERED MOBILITY: Se refiere a la capacidad de utilizar el teletrabajo de manera móvil siempre que se necesite, sin ningún retraso en absoluto. En lugar de requerir descargas e instalaciones, una solución “untethered” utilizará la capacidad móvil instantáneamente desde cualquier dispositivo. Como resultado, dicha solución creará una transición sin interrupciones desde la oficina al trabajo en casa e incurrirá en costes cero por inactividad, tardando como máximo unas pocas horas en la creación de la configuración inicial requerida a distancia.



SEGURIDAD: Para que sea una solución de negocio valiosa, el teletrabajo debe ser tan seguro como trabajar en la oficina. De lo contrario, el riesgo de trabajar desde casa puede exceder el beneficio de tener vigente un plan de continuidad del negocio. Un sistema de teletrabajo efectivo debe, además, ser seguro sin medidas complicadas o programas externos, de lo contrario existe el riesgo de que los empleados no lo utilicen para trabajar más rápido y sin interrupciones.

SIMPLICIDAD: Como los empleados tendrán un contacto menos frecuente con los departamentos informáticos mientras trabajan fuera de la oficina, el teletrabajo debe utilizarse con poca o ninguna formación y, además, no enfrentarse prácticamente con ningún problema técnico.

CONSOLIDACIÓN DE FUNCIONES: Si las funciones del teletrabajo están extendidas en múltiples aplicaciones e interfaces, los empleados pasarán demasiado tiempo cambiando entre ellas y no llegarán a ser tan productivos como en la oficina. Por lo tanto, las funciones deben estar en una interfaz unificada, representando una sola solución consolidada. Esto, además, minimizará la complejidad y la formación.

Wildix - WEBRTC SPAIN, S.L.

Calle Orient, 78-84
08172 Sant Cugat del Vallés
Barcelona, España

www.wildix.es
info@wildix.com
+34 932 202 988

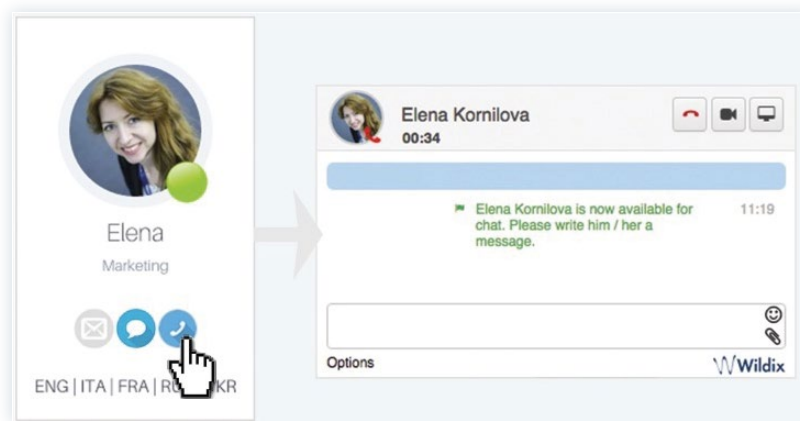
IMPLEMENTACIÓN DE PRINCIPIOS



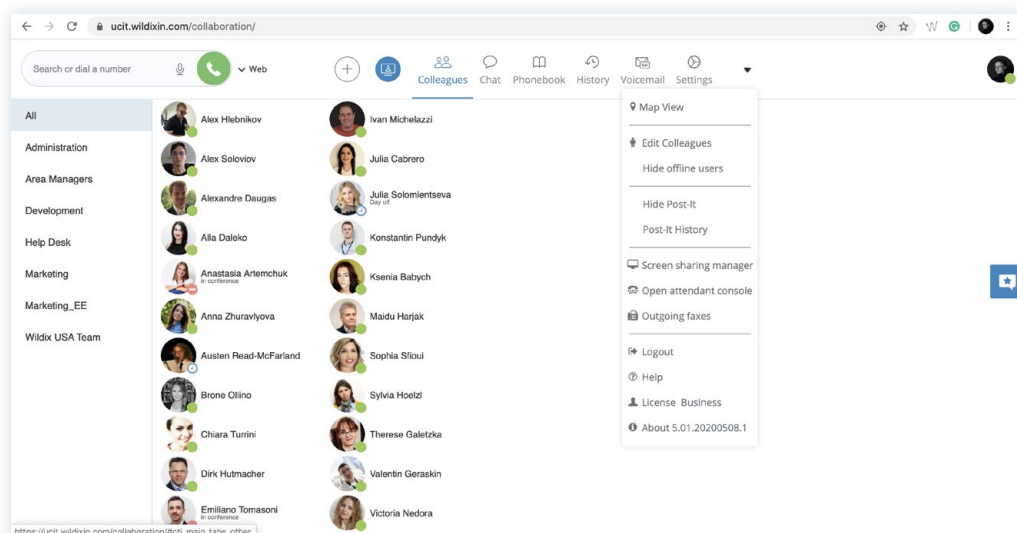
Con el fin de alcanzar, de manera realista, los resultados completos de estos principios, la solución de teletrabajo de Wildix utiliza ciertos elementos de diseño fundamentales que facilitan operaciones empresariales ideales desde cualquier ubicación. Este diseño se concibe, principalmente, considerando la implementación de la solución en el nivel utilizado por un usuario final, es decir, entendiendo cómo el usuario medio enfocará el interfaz real y las funciones disponibles dentro de la solución.

Los usuarios finales no necesitan ser expertos tecnológicos para activar el teletrabajo de Wildix. **La instalación y configuración puede llevarse a cabo a distancia en unas horas.**

Las cuatro secciones a continuación abordarán las funciones específicas y los elementos de diseño que contribuyen a los principios esenciales del teletrabajo.



KITE SIN AUTORIZACIÓN



COLLABORATION

Wildix - WEBRTC SPAIN, S.L.

Calle Orient, 78-84
08172 Sant Cugat del Vallés
Barcelona, España

www.wildix.es
info@wildix.com
+34 932 202 988



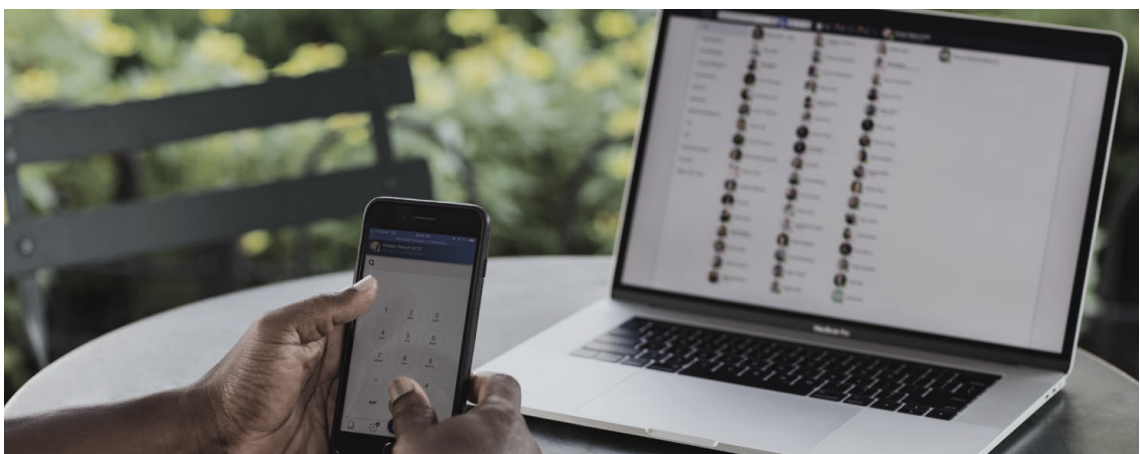
La capacidad de utilizar la solución Wildix desde cualquier dispositivo simultáneamente se facilita a través de los siguientes elementos de diseño:

SIN DESCARGAS O INSTALACIONES: La plataforma Wildix es totalmente accesible desde el navegador. Con tan solo introducir el URL único de la organización a su VoIP PBX y la información individual de registro del usuario, este puede iniciar sesión en su canal UCC de manera instantánea. Esto permite a prácticamente **cualquier dispositivo funcionar como un área de trabajo para cualquier empleado.**

CONFIGURACIÓN RÁPIDA: Si un usuario no tiene habilitado el teletrabajo de Wildix, los equipos informáticos pueden activarlo rápidamente a distancia. La configuración posible más rápida solo lleva unos minutos, ya que los ingenieros solo tienen que cambiar el nivel de la licencia de usuario a través del Portal de Wildix para conceder un acceso completo a todas las capacidades del teletrabajo. Los profesionales informáticos también pueden proporcionar líneas de teléfono a través de esta plataforma a distancia, y en este caso, tardarán tan solo unas pocas horas en activarla.

FUNCIONES COMPLETAS: Dentro de la interfaz a través del navegador, los usuarios tienen acceso a una variedad completa de funciones que generalmente utilizaban en el entorno de la oficina (consulta "4. Consolidación de funciones" para obtener más información). Al crear una plataforma rica en funciones se elimina la posibilidad de que, cuando se abandona la oficina para trabajar en otro lugar, **el empleado pueda olvidar un dispositivo que es esencial para el aspecto comunicativo de su trabajo.** Como consecuencia, los empleados pueden trabajar con flexibilidad y una mayor fiabilidad.

COMPATIBILIDAD BYOD: La limitación de los canales corporativos de comunicación en los dispositivos vinculados a la compañía podría, potencialmente, limitar las capacidades del teletrabajo en el caso de que un empleado se dejase olvidado dicho dispositivo en la oficina. Para garantizar una continuidad más fiable del negocio, la solución Wildix permite a los empleados acceder al PBX de su compañía a través de cualquier dispositivo, incluyendo portátiles y ordenadores de sobremesa personales, Tablets y smartphones, sin importar el sistema operativo o hardware.



Con la solución Wildix, cualquier dispositivo funciona como una estación de trabajo para empleados

Wildix - WEBRTC SPAIN, S.L.

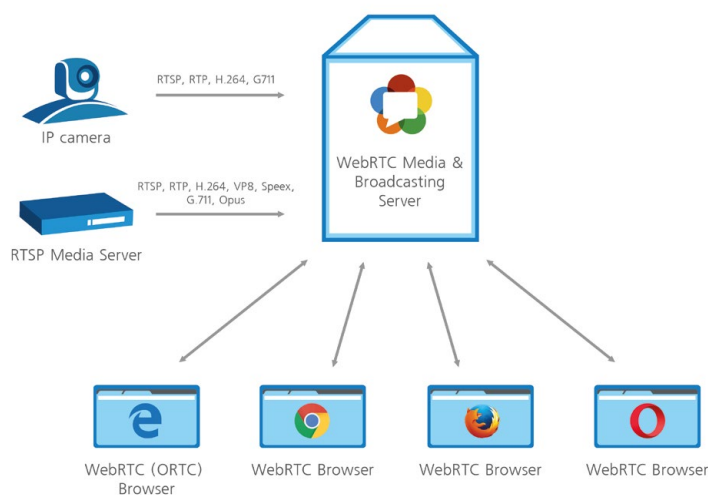
Calle Orient, 78-84
08172 Sant Cugat del Vallés
Barcelona, España

www.wildix.es
info@wildix.com
+34 932 202 988



El teletrabajo de Wildix logra una seguridad tecnológica equivalente a la de una oficina a través de los siguientes elementos de diseño:

WEBRTC: Wildix Collaboration opera a través de la tecnología WebRTC que está integrada directamente en Chrome, Firefox y en el resto de los navegadores principales. Las ventajas de seguridad inherentes a WebRTC son enormes y ampliamente documentadas. Al utilizar una combinación de Datagram Transport Layer Security (DTLS), Secure Real-Time Protocol (SRTP), encriptación directa end-to-end y comunicación directa de navegador a navegador, WebRTC establece comunicaciones que son difíciles de interceptar y descifrar.



PROTECCIÓN INTERNA: Como WebRTC se ejecuta de manera nativa dentro del navegador en lugar de ser una aplicación independiente, "Collaboration" funciona como una entidad separada del resto de los componentes del dispositivo. Como consecuencia, en el caso de que "Collaboration" se utilice en un dispositivo infectado con un virus o malware, la plataforma permanecerá a salvo como resultado de su separación inherente de los otros elementos del dispositivo.

SIN APLICACIONES EXTERNAS: Aunque en la práctica los VPN y los SBC deberían mejorar la seguridad, en realidad hacen que el producto sea difícil de manejar por todos los inicios de sesión requeridos o el aumento en la ruta de conexión y la reducción de la calidad en ésta. Incluso si se evitan estos problemas, la necesidad de programas adicionales crea una superficie clara de ataque para el producto. La solución Wildix, por lo tanto, establece conexiones seguras sin programas adicionales o plugins a través del poder mencionado anteriormente del WebRTC.

SEGURIDAD INHERENTE: Un número significativo de las brechas de seguridad se causan por errores del usuario, como por ejemplo el fallo a la hora de conectarse a través de un VPN o configurar la configuración de la plataforma de manera incorrecta. Para evitar esos problemas, la solución Wildix establece conexiones seguras automáticamente a través de las metodologías descritas anteriormente, mientras que mantiene a la vez un entorno informático protegido a través de la seguridad nativa del navegador. Como resultado, la solución Wildix garantiza la seguridad con una formación mínima y muy poco espacio para el error del usuario, creando una plataforma ideal para su uso en casa, pero con un nivel empresarial.

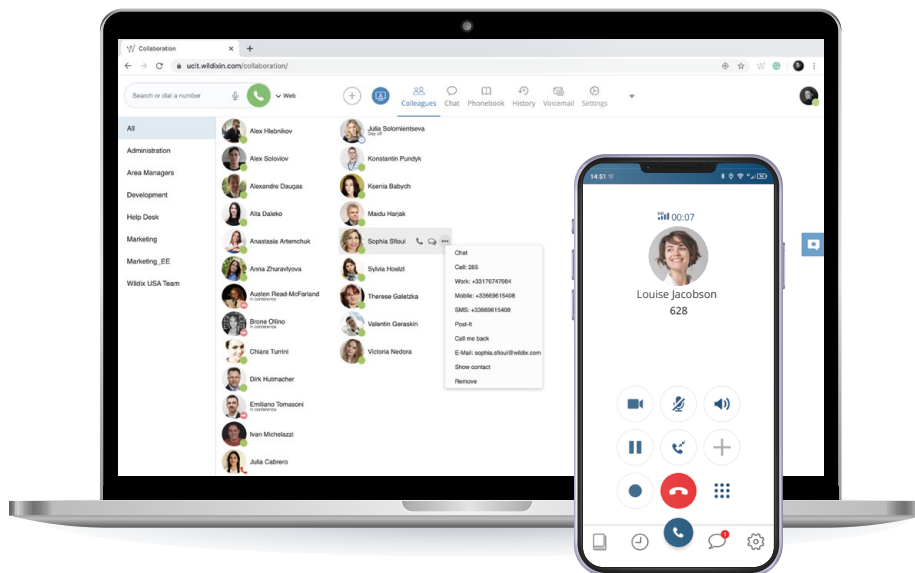


El teletrabajo Wildix también logra una implementación directa y fácil de utilizar para el usuario a través de los siguientes elementos de diseño:

DISEÑO INTUITIVO: Al operar a través de un formato simple y comprensible de inmediato, la plataforma Wildix está diseñada para que sea fácil de aprender e intuitiva a la hora de navegar. Una simple visión general de todas las funciones incluidas en la plataforma permitirá rápidamente a los usuarios entender cómo utilizar la aplicación.

FORMATOS CONSISTENTES: La apariencia, IU y funcionalidad de Wildix Collaboration es, a propósito, consistente en todos los dispositivos, incluyendo los de sobremesa, Tablets, móviles y la aplicación móvil especializada. Como resultado, cualquier enseñanza o familiaridad con una parte de la solución llevará a otra, minimizando al máximo la cantidad de tiempo que los usuarios necesitarán para entender la solución en contextos diferentes.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS FIABLE: Independientemente de cuánta formación reciba el usuario en una plataforma, existe una clara posibilidad de que los usuarios encuentren problemas al utilizar la función o establecer una configuración en particular en ella. Para simplificar este proceso, los expertos informáticos pueden ofrecer una resolución de problemas intuitiva para los usuarios a través de la pantalla compartida, o incluso, a distancia instalar configuraciones con el fin de permitir a los empleados que continúen inmediatamente con su trabajo.



Wildix - WEBRTC SPAIN, S.L.

Calle Orient, 78-84
08172 Sant Cugat del Vallés
Barcelona, España

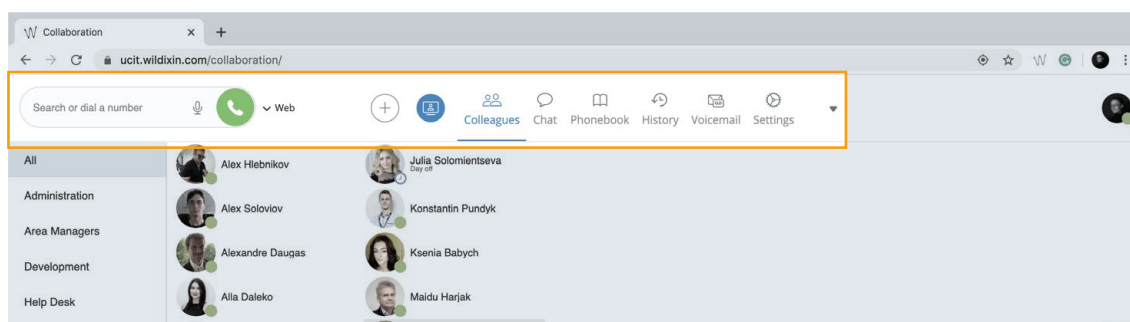
www.wildix.es
info@wildix.com
+34 932 202 988

CONSOLIDACIÓN DE FUNCIONES



El sistema Wildix está todavía más simplificado cuando se despliega en casa, al poseer múltiples funciones presentes dentro de una sola interfaz, concediendo los siguientes beneficios.

IMPLEMENTACIÓN CON AHORRO DE TIEMPO: En la solución Wildix, todas las funciones necesarias dentro de la plataforma UCC son accesibles dentro de una ventana del navegador: chat, llamadas de voz, videoconferencias, faxes, mensajes de voz, etc., están disponibles en un solo espacio. Esto reduce el tiempo que podría estar malgastando al tener que alternar entre varias aplicaciones con el fin de implementar las funciones dispares de la UCC.



FORMACIÓN MINIMIZADA: Como todos los componentes necesarios para las comunicaciones diarias del negocio están alojados dentro de un solo espacio en la solución Wildix, los empleados solo deben realizar la formación de un solo programa para entender su uso. El proceso de familiarizarse con la solución está igualmente simplificado como resultado porque los empleados solo necesitan familiarizarse con una interfaz.

INTEGRACIONES MÚLTIPLES: La solución Wildix es compatible con una amplia variedad de integraciones, incluyendo Google, Microsoft Teams, Salesforce, SAP Business One y otros programas y firmas tecnológicas importantes. Esto, también, simplifica el proceso de formación al utilizar Wildix para integrar múltiples herramientas en una sola interfaz con la que los usuarios deben familiarizarse. Igualmente, ahorra el tiempo pasado durante las operaciones necesarias a la hora de cambiar entre aplicaciones con motivo del trabajo.



Wildix - WEBRTC SPAIN, S.L.

Calle Orient, 78-84
08172 Sant Cugat del Vallés
Barcelona, España

www.wildix.es
info@wildix.com
+34 932 202 988

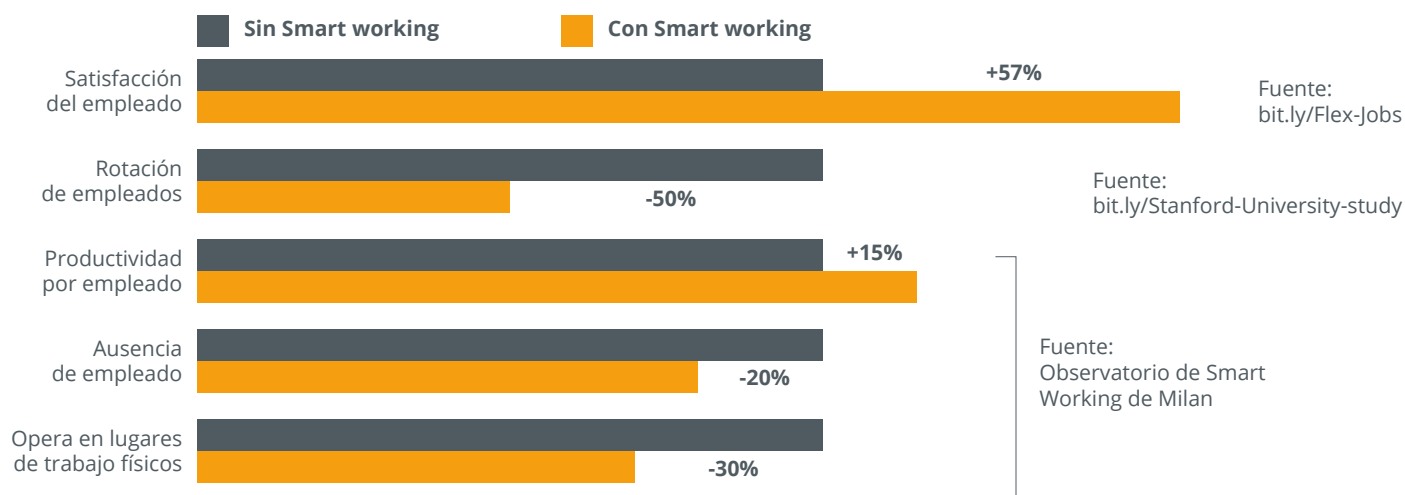


Con una solución de teletrabajo más simple, **los empleados pueden trabajar fuera de la oficina en el caso de un desastre**, o por la incapacidad del negocio de ser productivo, donde su productividad se vería reducida o incluso sin efecto.



Como tal, el teletrabajo proporciona al negocio un valor similar al de una póliza de seguro; sirve como un medio para prepararse frente a circunstancias imprevistas que obstaculizan los beneficios o el progreso, con una reducción de la productividad apenas discernible mientras que se utiliza fuera de la oficina. Operar sin tal marco de trabajo disponible deja, por tanto, a los negocios vulnerables a las interrupciones tanto a escala mundial como simplemente a nivel local.

Debemos reiterar, por tanto, que el teletrabajo a través de una plataforma efectiva tiene beneficios que van más allá de la continuidad del negocio. Al implementar el teletrabajo de manera habitual, las empresas ganan numerosas ventajas, incluyendo:



Estas estadísticas sugieren que la implementación del teletrabajo puede conllevar una sólida inversión incluso si la compañía no necesita hacer uso del mismo para la continuidad del negocio.

Hasta ahora, operar con una productividad reducida o incluso nula, significaban malas noticias para el futuro de la empresa, por lo que es considerablemente inteligente implementar de manera pro-activa esta infraestructura como medida preventiva contra cualquier interrupción.

Wildix - WEBRTC SPAIN, S.L.

Calle Orient, 78-84 | www.wildix.es
08172 Sant Cugat del Vallés | info@wildix.com
Barcelona, España | +34 932 202 988

TESTIMONIOS

“ El objetivo de nuestra universidad es ofrecer servicios cada vez más avanzados e innovadores a nuestros estudiantes. Con Kite, pueden conectarse a una página web cómodamente desde casa o desde la biblioteca, indicar a que facultades pertenecen, ver qué persona está disponible en ese momento y acceder fácilmente a la información.

Emiliano De Rossi
University of Roma III



www.uniroma3.it
tel. +39 (06) 5733-2100

“ Compartir agendas telefónicas y la capacidad de tener una visión general inmediata de la presencia de los compañeros permite a nuestros empleados acelerar la actividad de gestión de llamadas en un 30%.

Salvatore Sparviero
VéGé Retail S.r.l.



www.gruppovege.it
tel. +39 (02) 752-961

“ Los dispositivos telefónicos Wildix DECT permiten un gran dinamismo, igual que Collaboration, que hacen posible que cada empleado sepa si su compañero/a se encuentran en su puesto de trabajo o están ocupados. Por último, en aquellas áreas donde hemos cambiado a VoIP, hemos registrado un ahorro de un 30% en los costes telefónicos.

Cristian Donà
TRIVELLATO S.p.A.



www.trivellato.it
tel. +39 (0444) 250-710

“ El servicio de movilidad de Wildix ha cambiado el modo en el que trabajamos. Nos movemos bastante a menudo, en las diferentes plantas del hotel o en el centro de conferencias y ahora tenemos más libertad en nuestros movimientos. La movilidad de Wildix nos permite aumentar nuestra disponibilidad y alcance, que es esencial en nuestro trabajo, ya que debemos proporcionar información o hacer reservas por teléfono, y, por tanto, estar en contacto en cualquier momento del día.

Barbara Ago
Roseo Hotelle Ondoros

Hotel Leon d'Oro



www.hotelleondoroverona.com
tel. 045 8445140

“ Es perfecto utilizar la aplicación Wildix, donde puedes conectarte online y todas tus llamadas llegan a tu móvil, como si estuvieras en tu escritorio. La capacidad de realizar configuraciones a distancia y cambiar las preferencias para personas que no son grandes entendidos en tecnología, ha sido muy útil.

Blake Malone
Northwest Pipe Fittings

NORTHWEST
Pipe Fittings

www.northwestpipe.com
tel. 1-406-252-1042

¿A qué estás esperando?
¡Ponte en contacto con nosotros!

www.wildix.com/videoconference-smartworking





 **Wildix**

1 day activation – 100% Remotely

**SMART
WORKING**

by Wildix